

Politica de Retur

Aveți dreptul să vă retrageți din acest contract în termen de 14 zile fără a oferi un motiv. Dacă decideți că nu aveți nevoie de produs, evitați să îl folosiți și protejați-i starea, pentru a-l putea returna comerciantului într-o stare cât mai bună. Aceasta deoarece sunteți responsabil pentru orice depreciere a produsului care depășește utilizarea necesară pentru a verifica natura și funcționarea acestuia și trebuie să compensați vânzătorul în consecință.

Rambursarea sumelor se va face folosind aceleasi modalitati de plata rezonabil aplicabile (in cazul platii numerar la livrare, rambursarea se va face prin transfer in cont bancar transmis neechivoc de consumator). Indeplinirea obligatiei de rambursare se face in termen de 14 zile de la primirea cererii de retur.

În mod similar, dacă este vorba despre un contract pentru furnizarea unui serviciu și executarea contractului a început, aveți dreptul să anulați acest contract fără justificare în termen de 14 zile. Perioada de retragere/anulare începe în ziua în care dumneavoastră sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preia ultimul articol sau parte a produsului.

Sunteți obligat să returnați produsul fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 zile de la comunicarea declarației de retragere.

Se consideră că termenul este respectat dacă trimiteți produsul înainte de expirarea perioadei de 14 zile. Costurile de returnare a produsului sunt suportate de dumneavoastră. Rambursarea va fi efectuată în contul bancar indicat în termen de 14 de zile de la primirea produsului returnat.

Adresa de returnare: Malodunajske Nabrezie 21/A 94501 Komarno

Declarație de retragere/anulare sau reclamație de calitate

Număr comandă:

Denumirea produsului/elor:

Preț total al produsului/elor:

Data încheierii contractului:

Data primirii:

Nume consumator:

Adresa consumatorului:

Număr de telefon al consumatorului:

Cont bancar pentru returnare:

Data: